

# Všeobecné obchodné podmienky

Posledná aktualizácia: 01.06.2021

## 1. Všeobecné informácie SHOPINO

### 1.1 Definícia pojmov

1.1.1. **Prevádzkovateľom** internetovej služby Shopino je spoločnosť NITRAZDROJ, a.s. Dolnočermánska 38, 949 01 Nitra, IČO 34098593, IČ DPH 2020406520, OR Okr. súdu NR, oddiel Sa, vložka číslo 9/N, tel.č. 037/6922611, e-mail [nitrazdroj@nitrazdroj.sk](mailto:nitrazdroj@nitrazdroj.sk) (ďalej len „**NITRAZDROJ, a.s.**“) na webovej stránke [www.nitrazdroj.online](http://www.nitrazdroj.online) (ďalej len „**Web**“).

1.1.2. Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**VOP**“) stanovujú podmienky používania služby Shopino (ďalej len „**Služba**“), ktoré vydáva **NITRAZDROJ, a.s.**, ktorými sa riadia právne vzťahy medzi **NITRAZDROJ, a.s.** a konečným spotrebiteľom.

1.1.3. Službou poskytovanou podľa týchto VOP je prezentácia vybraných produktov NITRAZDROJ a.s. (ďalej len „**Produkt**“) na webe s možnosťou objednávky (ďalej len „**Objednávky**“), jej nachystanie pre vyzdvihnutie (ďalej len „**Nachystanie**“) na výdajnom mieste (ďalej len „**DriveIN**“) predajni vybranej zo zoznamu predajní zaradených do Služby (ďalej len „**Predajňa**“) alebo doručenia Objednávky (ďalej len „**Dovoz**“) na zvolenú adresu (ďalej len „**Dodacia adresa**“) v rámci mesta Nitra (ďalej len „**Oblasť doručovania**“).

1.1.4. Predajňou sa rozumie obchodná prevádzka NITRAZDROJ a.s. uvedená v zozname prevádzok, na ktorých je možné využiť poskytovanie Služby podľa týchto VOP.

1.1.5. Oblasťou doručovania sa rozumie Mesto Nitra a priľahlé okolie, pričom dostupnosť poskytovania Služby je možné si overiť na [www.nitrazdroj.online](http://www.nitrazdroj.online).

1.1.6. Dobou poskytovania služby je časový úsek ohraničený otváracími hodinami jednotlivých predajní od pondelka do soboty, služba nie je dostupná v nedeľu a počas štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja.

1.1.7. Konečným spotrebiteľom (ďalej len „**Zákazník**“) je fyzická osoba, ktorá vyjadrila súhlas s týmito VOP. Za Zákazníka sa nepovažuje právnická osoba ani fyzická osoba – podnikateľ.

1.1.8. Kontakty - pre komunikáciu s prevádzkovateľom Služby môže Zákazník využiť nasledovné kontakty: Email: [objednavky001@nitrazdroj.sk](mailto:objednavky001@nitrazdroj.sk), telefón: +421 37/6524891.

## 2. Služba Shopino

### 2.1 Uzatvorenie zmluvy

2.1.1. V rámci Služby je kúpna zmluva medzi NITRAZDROJ, a.s. ako predávajúcim a Zákazníkom ako kupujúcim uzatvorená v momente úhrady kúpnej ceny za Produkty v Predajni pri vyzdvihnutí Nachystanej Objednávky alebo pri doručení a uhradení Objednávky v rámci Dovozu.

2.1.2. NITRAZDROJ, a.s. si vyhradzuje právo odmietnuť Nachystanie alebo Dovoz objednaných produktov za neobvyklých okolností (nadmerné množstvo Produktov, veľký počet objednávok od jedného Zákazníka).

2.1.3. Prezentované Produkty nie sú záväznou ponukou na kúpu v zmysle právneho poriadku Slovenskej republiky.

2.1.4. Objednávku môže realizovať registrovaný Zákazník.

## 3. Poskytovanie Služby

### 3.1 Objednávka s registráciou

3.1.1. Služba umožňuje Zákazníkovi vytvoriť si zákaznícky účet (ďalej len „Účet“), vďaka ktorému môže využívať doplnkové funkcie: Obľúbené položky, Nákupné zoznamy, História nákupov. Registrovaní Zákazníci môžu získať aj špeciálne zľavy určené len pre registrovaných Zákazníkov. Zákazník sa zaväzuje vyplniť pri registrácii všetky povinné údaje pravdivo a úplne a potvrdiť, že sa oboznámil a súhlasí s týmito VOP. NITRAZDROJ, a.s. s uvedenými údajmi nakladá v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov.

3.1.2. Zákazník môže zrušiť Účet z akéhokoľvek dôvodu, a to prostredníctvom Zákazníckej linky 037/6524891.

3.1.3. NITRAZDROJ, a.s. si vyhradzuje právo kedykoľvek zrušiť Účet Zákazníka bez predchádzajúceho upozornenia a uvedenia dôvodu, ak vzniklo podozrenie, že Zákazník porušuje VOP, právne predpisy alebo poškodzuje dobré meno NITRAZDROJ a.s..

3.1.4. Účet automaticky zaniká smrťou Zákazníka alebo skončením poskytovania Služby zo strany NITRAZDROJ, a.s.

### 3.2 Objednávka

3.2.1. Minimálna výška Objednávky je 20 Eur, nižšiu Objednávku nie je možné zo Služby dokončiť.

3.2.2. Prostredníctvom Služby je možné vybrať predajňu pre vyzdvihnutie Produktov alebo Dovozy, pridať Produkty do Košíka a potvrdiť Objednávku, Nachystanie vo vybranej predajni, jej vyzdvihnutie v DriveIn zóne alebo Dovozy. V rámci objednávacieho procesu Zákazník vyberá deň a časový interval vyzdvihnutia alebo Dovozy, vyplní kontaktné údaje (ak nie je zaregistrovaný a prihlásený) a potvrdzuje obsah Košíka.

3.2.3. Dostupnosť Produktov je viazaná na aktuálne skladové zásoby vybranej Predajne a NITRAZDROJ, a.s. ju negarantuje. Obrázky pri Produktoch majú len ilustračný charakter. Pri krájaných výrobkoch si NITRAZDROJ, a.s. vyhradzuje právo na odchýlku najviac 10 % od váhy uvedenej v Objednávke.

3.2.4. Najskorší možný interval vyzdvihnutia pre Nachystanie aj Dovozy objednávky začína najskôr 6 celých hodín od potvrdenia Objednávky.

3.2.5. Po prijatí Objednávky systém odošle automatický e-mail na adresu Zákazníka s potvrdením prijatia Objednávky, uvedením objednaných Produktov a prideleného jedinečného čísla Objednávky.

### 3.3 Vyzdvihnutie

3.3.1. Po Nachystaní Produktov pre vyzdvihnutie odošle Služba automatický e-mail na e-mail Zákazníka s oznámením o možnosti vyzdvihnúť nákup. E-mail obsahuje aj číslo Objednávky, ktoré

Zákazník pri vyzdvihnutí poskytne personálu Predajne na výdajnom mieste. Bez čísla Objednávky nebudú Zákazníkovi Produkty vydané.

3.3.2. Vyzdvihnutie Produktov je možné v čase Doby poskytovania služby DriveIN, ktorá môže byť odlišná od otváracích hodín predajne. Najskorší časový interval začína 6 hodín od otvorenia a končí spolu s koncom denného času predaja. Ak odošle Zákazník objednávku v čase, ktorý je mimo otváracích hodín Predajne, najskorší interval pre vyzdvihnutie začína 6 hodín od otvorenia denného času predaja Predajne.

3.3.3. Ak si Zákazník príde vyzdvihnúť Produkty v zadaný deň, ale mimo zadaného časového intervalu, budú mu Produkty vydané, ale prednosť dostanú Zákazníci, ktorí prišli v rámci svojho časového intervalu.

3.3.4. Nevyzdvihnutie Produktov v zmysle objednávky považuje NITRAZDROJ a.s. za porušenie týchto VOP.

3.3.5. Ak si Zákazník nevyzdvihne tovar do konca času predaja nasledujúceho po dni, v rámci ktorého bol zadaný časový interval vyzdvihnutia, Objednávka bude automaticky zrušená. V prípade, ak zákazník zaplatil kúpnu cenu za Produkty, táto mu nebude vrátená a je považovaná za Zmluvnú pokutu za porušenie VOP.

#### 3.4. Dovož

3.4.1. Po zabalení Produktov pre Dovož odošle Služba automatický e-mail na e-mailovú adresu Zákazníka s oznámením o odovzdaní zabalenej objednávky dopravcovi. E-mail obsahuje aj číslo Objednávky, ktoré Zákazník pri prebraní Tovarú poskytne dopravcovi. Bez čísla Objednávky nebudú Zákazníkovi Produkty vydané.

3.4.2. Dodanie Produktov je možné v čase Doby poskytovania služby Dovož, ktorá môže byť odlišná od otváracích hodín predajne. Ak odošle Zákazník objednávku v čase, ktorý je mimo otváracích hodín Predajne, najskorší interval pre Dovož začína 6 hodín od otvorenia denného času predaja Predajne.

3.4.3. Spoločnosť NITRAZDROJ, a.s. sa zaväzuje vynaložiť všetko úsilie, ktoré je možné od nej spravodlivo požadovať, aby vykonala Rozvoz v stanovenom termíne a čase.

3.4.4. NITRAZDROJ, a.s. nenesie zodpovednosť za omeškania Dovožu, ktoré sú ovplyvnené vyššou mocou alebo nepredvídateľnými udalosťami (havárie, nehody na cestách, porucha na vozidle).

3.4.5. Dovož je možné uskutočniť len tým Zákazníkom, ktorých Dodacia adresa sa nachádza v Oblasti doručovania pokrytej prevádzkou NITRAZDROJ v rámci Služby. Produkty budú doručené po prvé dvere bytu alebo rodinného domu Zákazníka, ktorej adresa bola uvedená ako Dodacia adresa.

3.4.6. NITRAZDROJ si vyhradzuje možnosť skontrolovať vek osoby preberajúcej Produkty na Adrese dodania. Zákazník môže poveriť na prevzatie Produktov na Adrese dodania Produktov iba osobu vo veku 18 rokov a staršiu. Ak táto osoba nespĺňa stanovenú podmienku, NITRAZDROJ, a.s. jej odmietne Produkty odovzdať (najmä v prípadoch, ak ide o dodanie Produktov, ktorého predaj je limitovaný dosiahnutím zákonom stanovenej vekovej hranice 18 rokov (osobitne pri dodaní alkoholických nápojov a/alebo tabakových výrobkov).

3.4.7. V prípade, ak si Zákazník neprevezme dodané Produkty na Adrese dodania a to ani do 30 minút po ich doručení na Adresu dodania, má NITRAZDROJ a.s. právo objednávku zrušiť a takto

objednané Produkty už nedodať. Uvedené konanie Zákazníka považuje NITRAZDROJ a.s. za porušenie VOP. V prípade, ak sa jedná o registrovaného Zákazníka, má NITRAZDROJ a.s. právo zrušiť takúto registráciu Zákazníka. V prípade, ak Zákazník už zaplatil za dodanie Produktov, nevzniká mu právo na vrátenie takto už zaplatenej kúpnej ceny a táto sa považuje za zmluvnú pokutu za porušenie VOP.

### 3.5. Alternatívne produkty

3.5.1. Vzhľadom na technologické možnosti Služby v prípade nedostupnosti Produktu bude Zákazníkovi poskytnutý alternatívny Produkt, ktorého vlastnosti a cena sú najpodobnejšie vlastnostiam a cene objednaného Produktu. Alternatívny Produkt bude nachystaný osobitne. Zákazník má právo prevzatie alternatívneho Produktu odmietnuť.

### 3.6. Cena

3.6.1. Cena každého Produktu na webovej stránke je uvádzaná v mene EUR vrátane príslušnej dane z pridanej hodnoty . Cena nákupu je len orientačná a v čase vyzdvihnutia sa môže líšiť .

3.6.2. Dôvody Orientačnej ceny nákupu sú nasledovné:

- odlišná cena alebo zmena ceny Produktu, ktorá môže medzičasom nastať v jednotlivej prevádzke spoločnosti NITRAZDROJ, z ktorej je Produkt dodávaný,
- menšie rozdiely vo váhe voľne predávaného Produktu, pričom maximálne odchýlky vo váhe sú uvedené v článku 5 týchto VOP

3.6.3. Ak je cena dodaného Produktu (ďalej len „Cena“) vyššia ako Orientačná cena, Zákazník má právo odmietnuť kúpu takéhoto Produktu priamo pri jeho vyzdvihnutí alebo dodaní.

3.6.4. Dovozy Produktov je spolplatnený podľa aktuálne platného cenníka zverejneného na webe.

### 3.7. Platobné podmienky

3.7.1. Úhrada nákupu prebieha

- A) online cez platobnú bránu VÚB Banky, a.s. – po zabalení objednávky zrealizuje Zákazník online platbu prostredníctvom svojho konta v sekcii moje objednávky. O možnosti uhradiť objednávku online príde Zákazníkovi e-mail.
- B) platba pri Nachystaní na Predajni – platobné karty, hotovosť, stravovacie platobné karty, stravné lístky
- C) pri dverách Zákazníka, pri Dovoze Objednávky – platobné karty, hotovosť

3.7.2. V prípade zamietnutia transakcie pri platbe za Produkty, je NITRAZDROJ, a.s. oprávnený odmietnuť odovzdanie Produktu na Dodacej adrese.

3.7.3. NITRAZDROJ, a.s. si vyhradzuje právo neakceptovať iné spôsoby platby za dodaný tovar ako je uvedené vyššie.

3.7.4. Cena každého Produktu na webovej stránke je uvádzaná v mene EUR vrátane príslušnej dane z pridanej hodnoty . Cena nákupu je len orientačná a v čase vyzdvihnutia sa môže líšiť .

### 3.8. Odstúpenie od zmluvy

3.8.1. Nakoľko sa jedná o predaj Produktov zväčša potravinárskeho tovaru, ktorý vyžaduje špecifickú mieru starostlivosti z pohľadu ochrany zdravia, môže Zákazník od zmluvy (Objednávky) odstúpiť pred samotným prevzatím Produktu.

3.8.2. V ostatných prípadoch môže Zákazník odstúpiť od zmluvy len za podmienok uvedených v Poučení o uplatnení práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy, ktoré je súčasťou týchto VOP.

3.8.3. NITRAZDROJ a.s. môže odstúpiť od zmluvy (Objednávky) v prípadoch uvedených v týchto VOP.

### 3.9 Reklamácia

3.9.1. Reklamácie Produktov sa riadia reklamačným poriadkom NITRAZDROJ, a.s.

## 4. Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

4.1. Zákazník má právo obrátiť sa na NITRAZDROJ, a.s. so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým NITRAZDROJ, a.s. vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že NITRAZDROJ, a.s. porušil jeho práva.

4.2. Ak NITRAZDROJ, a.s. na žiadosť zákazníka odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania má spotrebiteľ právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu na príslušný subjekt alternatívneho riešenia sporov v zmysle zákona č.391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov.

4.3. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s NITRAZDROJ, a.s. je Slovenská obchodná inšpekcia alebo právnická osoba zapísaná v zoznam subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky. Bližšie informácie nájdete: [www soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebiteleskych-sporov soi](http://www soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebiteleskych-sporov soi), [www mhsr.sk](http://www mhsr.sk).

## 5. Orgán dozoru/dohľadu nad NITRAZDROJ

5.1. Orgán dozoru/dohľadu nad NITRAZDROJ:

- orgány štátnej správy na úseku verejného zdravotníctva,
- štátna veterinárna a potravinová správa nad ponukou a predajom potravín,
- Úrad verejného zdravotníctva Slovenskej republiky a regionálne úrady verejného zdravotníctva nad ponukou a predajom kozmetických výrobkov,
- Slovenská obchodná inšpekcia nad ponukou a predajom výrobkov a poskytovaním služieb.

## 6. Ochrana osobných údajov

6.1. Osobné údaje zákazníkov sú spracúvané v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a rady (EU) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „nariadenie“) a Zákonom č.18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Prevádzkovateľom spracúvajúcim Vaše osobné údaje je spoločnosť NITRAZDROJ, a.s. Kontaktné údaje zodpovednej osoby pre dohľad nad spracúvaním osobných údajov: email: [dpo7@proenergy.sk](mailto:dpo7@proenergy.sk)  
Bližšie informácie o spracúvaní vašich osobných údajov nájdete na [www.nitrazdroj.online](http://www.nitrazdroj.online).

## 7. Duševné vlastníctvo a zodpovednosť

7.1. Tento Web s celým jeho obsahom (textami, dizajnom, databázami a pod.) je chránený právami duševného vlastníctva vrátane autorských práv, práv na ochranu obchodných mien a ochranných známk.

7.2. Je dovolené vstupovať do akejkoľvek časti Webu a vytlačiť jednu kópiu akejkoľvek podstránky pre Vaše osobné potreby.

7.3. Je zakázané kopírovať (tlačou, ukladaním na disk alebo iným spôsobom), distribuovať, upravovať alebo inak používať akýkoľvek materiál použitý na tomto Webe s výnimkou dovoleného použitia.

7.4. Fotografie Produktov zobrazené na Webe majú ilustračný charakter a môžu byť odlišné od skutočného vzhľadu Produktov.

7.5. Zákazník alebo akýkoľvek iný používateľ môže používať Web len v súlade s VOP, jeho účelom, dobrými mravmi a platnými právnymi predpismi.

7.6. Zákazník alebo iný používateľ nesmie najmä:

- narúšať správne fungovanie Služby,
- zasahovať do obsahu a bezpečnosti Služby,
- falšovať identitu Zákazníka,
- pokúšať sa o vniknutie do Účtov iných Zákazníkov.

7.7. NITRAZDROJ, a.s. nezodpovedá za škody vzniknuté používaním tohto Webu. Tento Web môže obsahovať hypertextové odkazy na webové stránky prevádzkované tretími stranami. Nezodpovedáme za ich obsah a funkčnosť a bezpečnosť.

7.8. NITRAZDROJ, a.s. neručí za trvalú a neprerušenu prevádzku a bezchybnosť tohto Webu. Kedykoľvek môžeme zmeniť akýkoľvek obsah tohto Webu, pozastaviť jeho prevádzku alebo ho zrušiť a nemusíme Vás o tom informovať.

7.9. NITRAZDROJ, a.s. nenesie zodpovednosť za akékoľvek straty spôsobené používaním a sťahovaním ľubovoľných materiálov z tohto Webu.

## 8. Záverečné ustanovenia

8.1. Na práva a povinnosti neupravené týmito VOP, sa vzťahujú príslušné ustanovenia právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky.

8.2. NITRAZDROJ, a.s. si vyhradzuje právo tieto VOP kedykoľvek meniť bez predchádzajúceho upozornenia. Dátum poslednej zmeny VOP je uvedený v hornej časti dokumentu. O zmenách VOP môže NITRAZDROJ, a.s. informovať na svojej webovej stránke [www.nitrazdroj.online](http://www.nitrazdroj.online). Ak Zákazník nesúhlasí s novým znením VOP, nesmie Službu naďalej používať. Používanie Služby po zmene VOP sa považuje za súhlas Zákazníka s VOP.

## POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSÚPENIE OD ZMLUVY

Toto poučenie sa vzťahuje výlučne na zákazníkov – fyzické osoby – nepodnikateľov. Na konanie zákazníka – fyzickej osoby, ktorý pri uzatváraní a plnení kúpnej zmluvy s konal v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania a na právnické osoby sa použije právny režim Obchodného zákonníka.

**Predávajúci: NITRAZDROJ, a.s. Dolnočermánska 38, 949 01 Nitra, IČO: 34098593, DIČ: 2020406520, IČ DPH: SK2020406520, OR Okr.súdu NR, oddiel Sa, Vložka číslo 9/N, infolinka: +421 37/6524891, mail: [objednavky001@nitrazdroj.sk](mailto:objednavky001@nitrazdroj.sk)**

### 1. Právo na odstúpenie od zmluvy

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní. Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa Vášho prevzatia tovaru. Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou, alebo e-mailom) na e-mail [objednavky001@nitrazdroj.sk](mailto:objednavky001@nitrazdroj.sk), alebo na adresu Nitrazdroj, a.s., Dolnočermánska 38, 949 01, Nitra. Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý sme Vám odovzdali alebo zaslali. Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

### 2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, najmä kúpnu cenu tovaru. Platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov. Platba za zakúpený tovar Vám bude uhradená až po doručení vráteného tovaru (nepoškodený a úplný tovar) späť na adresu Predajne, kde ste si tovar prevzali. Priame náklady na vrátenie tovaru znáša spotrebiteľ.

Keďže po odstúpení od zmluvy nie je možné odstúpiť od služby dopravy pri Dovoze, ktorá bola Zákazníkovi poskytnutá, znáša náklady za službu Zákazník.

Zodpovedáte iba za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru. Tovar, ktorý je výrobcom chránený proti otvoreniu, nesmie byť vrátený po odstránení ochranného balenia alebo ochranného označenia, v opačnom prípade vznikne predávajúcemu nárok na náhradu škody alebo nárok na vydanie bezdôvodného obohatenia. Zákazník dostane Cenu vráteného Tvaru späť po riadnom splnení všetkých podmienok odstúpenia od zmluvy.

Zákazník nie je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy v nasledovných prípadoch:

- **predaj tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze,**
- predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený,
- predaj tovaru, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom,
- predaj periodickej tlače s výnimkou predaja na základe dohody o predplatnom a predaj kníh nedodávaných v ochrannom obale,
- v ostatných prípadoch podľa § 7 ods. 6 zákona NR SR č. 102/2014 Z. z.

### FORMULÁR NA Odstúpenie od zmluvy

podľa § 8 zákona NR SR č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov

**(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)**

Toto formulár sa vzťahuje výlučne na zákazníkov – fyzické osoby – nepodnikateľov. Na konanie zákazníka – fyzickej osoby, ktorý pri uzatváraní a plnení kúpnej zmluvy s konal v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania a na právnické osoby sa použije právny režim Obchodného zákonníka.

**Predávajúci: NITRAZDROJ, a.s. Dolnočermánska 38, 949 01 Nitra, IČO: 34098593, DIČ: 2020406520, IČ DPH: SK2020406520, OR Okr.súdu NR, oddiel Sa, Vložka číslo 9/N, infolinka: +421 37/6524891, mail: [objednavky001@nitrazdroj.sk](mailto:objednavky001@nitrazdroj.sk)**

Týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy na tento tovar:

| EAN | Názov tovaru (podľa dokladu o kúpe) | počet ks |
|-----|-------------------------------------|----------|
|     |                                     |          |
|     |                                     |          |
|     |                                     |          |
|     |                                     |          |
|     |                                     |          |
|     |                                     |          |
|     |                                     |          |
|     |                                     |          |
|     |                                     |          |
|     |                                     |          |
|     |                                     |          |
|     |                                     |          |
|     |                                     |          |
|     |                                     |          |
|     |                                     |          |
|     |                                     |          |
|     |                                     |          |
|     |                                     |          |
|     |                                     |          |
|     |                                     |          |
|     |                                     |          |
|     |                                     |          |
|     |                                     |          |
|     |                                     |          |

ak nepostačuje počet riadkov, prosím použite ďalší papier ako prílohu.

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| Číslo Vašej objednávky:              |  |
| Dátum nákupu/prevzatia tovaru:       |  |
| Meno a priezvisko zákazníka          |  |
| Adresa zákazníka:                    |  |
| e-mail: zákazníka:                   |  |
| telefón zákazníka:                   |  |
| číslo účtu IBAN pre vrátenie platby: |  |

\_\_\_\_\_

Dátum

\_\_\_\_\_

podpis zákazníka